

## RESERVERING – EN ANNULATIEVOORWAARDEN HERENHUIS

Deze voorwaarden zijn steeds gekoppeld aan onze **algemene voorwaarden**.

### 1. RESTAURANT (ontbijt + lunch + diner)

#### **1a. Reserveringsvoorwaarden:**

U kunt steeds online reserveren of telefonisch via +32 (0)51 80 88 80. Als de online tool niet zou werken, kunt u steeds een mail sturen naar [info@herenhuis-izegem.be](mailto:info@herenhuis-izegem.be) met vermelding van:

- Naam
- Telefoonnummer
- Datum en uur aankomst
- Aantal personen.

#### **1b. Annuleringsvoorwaarden:**

We vragen om enkel telefonisch te annuleren via +32 (0)51 80 88 80. Zo kunnen we uw tafel nog aan andere klanten weggeven.

### 2. WELLNESS

#### **2a. Reserveringsvoorwaarden:**

- U beschikt over een cadeaubon

Het handigst is om via mail ([info@herenhuis-izegem.be](mailto:info@herenhuis-izegem.be)) uw aanvraag door te sturen met volgende gegevens:

- Datum
- Gewenst tijdstip
- Aantal personen
- Gewenst arrangement
- Naam
- Gsm-nummer
- Cadeaubon nummer

Zo beschikken we direct over alle info om zo snel mogelijk uw tijdstip in te plannen. Anders kunt u ook telefonisch ons bereiken via +32 (0)51 80 88 80.

- U beschikt **NIET** over een cadeaubon

Via onze **online module** kunt u direct de beschikbaarheid raadplegen en uw gewenste tijdstip vastleggen. Na deze reservering krijgt u nog een **bevestiging + mogelijkheid om EXTRA'S bij te bestellen** tijdens uw wellness moment.

Zo kunt u steeds volgens uw persoonlijke wensen uw arrangement samenstellen.

#### **2b. Annulering voorwaarden:**

Tot **3 dagen** voor het gekozen privé wellness tijdstip kunt u **gratis annuleren**. U kunt dan het eerder geboekte tijdstip overboeken naar een nieuwe datum binnen het jaar.

Bij annulering **minder dan 3 dagen** voor het gekozen privé wellness tijdstip wordt het volledige bedrag aangerekend en kunt u niet meer omboeken naar een ander tijdstip.

Bij laattijdige aankomst op de gemaakte afspraak zal enkel de resterend tijd van de afspraak worden benut.



### 3. B&B

#### **3a. Reserveringsvoorwaarden:**

Via onze cubilis booking platform (KNOP “**BOEK NU**”) kunt u in uw aangepaste taal steeds rechtstreeks de prijzen en beschikbaarheden zien. Het online reserveren gaat het snelst en is het makkelijkst.

Na uw boeking ontvangt u van ons een mail met alle praktische info om uw verblijf voor te bereiden.

#### **3b. Annuleringsvoorwaarden:**

Bij de **rechtstreekse boeking** van een kamer kan de gast de boeking schriftelijk of via mail, **zonder annulatiekosten** annuleren op voorwaarde dat de **annulatie gebeurt ten laatste 1 week voor aankomst**.

Het eventueel al betaalde voorschot zal in dat geval volledig worden terugbetaald aan de gast.

Als de annulatie van de kamer gebeurt **binnen de termijn van 1 week voor aankomst**, dan zal de gast slecht gerechtigd zijn tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de hieronder vermelde annuleringskosten:

- a) De totale prijs van de boeking wordt aangerekend als annuleringskost;
- b) Het eventueel al betaalde voorschot zal worden verrekend met de annuleringskost;

#### **3b.1 Annuleringsvoorwaarden via externe partner websites:**

- Bij een annulering binnen de 48 u voor aankomst is 100 % van de reservatiewaarde voor jouw rekening.
- Bij een no show is 100 % van de reservatiewaarde voor jouw rekening.

#### **3b.2 Annuleringsvoorwaarden bij een non-refundable reservatie (voor B&B):**

Deze reservatie is volledig vooruitbetaald. In geval van annulering, wijziging of als je niet komt opdagen (no show) kan het bedrag niet worden terugbetaald.

